

„STANDARD KANN JEDER“

ELSNER SUNTEC KANN MEHR

Der ROMA Fachpartner aus Manching bei Ingolstadt ist für professionelle Sonderlösungen bekannt. LUDWIG hat sich den Familienbetrieb mit moderner Werkstatt und papierloser Baustellenabwicklung angesehen.



**Geschäftsleitung:
Benjamin Elsner (l.) und
Rudolf Elsner (r.)**

„Das gibt es zwar nicht, da können wir aber schon was machen“, ist ein Satz, den man im Beratungsgespräch bei Elsner suntec häufig hört. Denn Bauherren möchten ihr zukünftiges Traumhaus oft sehr individuell gestalten und genau auf ihre Bedürfnisse abstimmen. Besonders beim Sonnenschutz. Schließlich ist kaum ein anderes Element so entscheidend für die Atmosphäre und die Lichtstimmung in den Räumen.

Der traditionelle Fach- und Handwerksbetrieb aus Bayern wurde 1963 von Rudolf Elsner sen. gegründet. 1993 hat Rudolf Elsner jun. übernommen. Seit 2004 ist auch Sohn Benjamin Elsner in den Betrieb eingestiegen und seit 2014 Teilhaber und Geschäftsführer von Elsner suntec GmbH – Sonnenschutz und Rollläden.

Die Betriebsphilosophie fasst Benja-

Wir versuchen immer, alle Kunden möglich zu machen die Wünsche und Anforderungen erfüllt werden.“ Nicht-Standard kosten Handwerker zwar zusätzliche Zeit und sind schwieriger umzusetzen. Aber durch solche Sonderlösungen fehlen die Kunden Elsner

häufig weitere anspruchsvolle Anforderungen ist oft schon Planungsphase „Das kann n

Wie schafft ein Betrieb mit Mitarbeitern? „Unser natürlich da aus fast 60 Firmenge

zugute“, erklärt Geschäftsführer Rudolf Elsner. „Wir verstehen stark als Handwerksbetrieb beispielsweise sehr wichtig, Mitarbeiter alles genau verkaufen und montieren



„STANDARD KANN JEDER. WIR VERSUCHEN IMMER, ALLES FÜR DEN KUNDEN MÖGLICH ZU MACHEN, DAMIT DIE WÜNSCHE UND ANFORDERUNGEN ERFÜLLT WERDEN.“



- ▲ Kunden sind heute durch das Internet oft gut vorinformiert, aber nichts überzeugt mehr als gute Beratung mit echten Produktmustern

Die eigene Pulverbeschichtungsanlage gibt Spielraum für Sonderwünsche der Kunden ▼

Beim Betreten des Betriebes wird noch deutlicher, wie Sonderlösungen so gut umgesetzt werden: In der hellen, offenen Werkstatt stehen ein moderner Maschinenpark und ein großes Ersatzteillager bereit. Sogar eine eigene Pulverbeschichtungsanlage wurde angeschafft, mit der Kleinteile kurzfristig an den richtigen Farbton angepasst werden können.

Innovation und stetige Weiterentwicklung sind Rudolf Elsner sehr wichtig. Deshalb wird auf der Baustelle nichts mehr auf Papier notiert, sondern alles im iPad erfasst. Die Digitalisierung hat teilweise auch die Erstberatung verändert – Kunden kommen manchmal schon mit sehr konkreten Vorstellungen und Beispielbildern von Facebook und Instagram.

In der Ausstellung von Elsner suntec kann aber alles an den Exponaten

ausprobiert werden. Und die Beratung bis ins kleinste Detail auch sinnvolle Alternativen, die der Kunde so gar nicht kennt. Kunden sind zum Beispiel beeindruckt, dass Textilschleusen bei ROMA nicht nur blendfreie Lichtarbeit ermöglichen, sondern auch das Wohnzimmer richtig gemacht werden kann“, erklärt Benjamin Elsner.

Die einzigartige Kundenberatung von Elsner suntec zeigt sich in den umgesetzten Projekten. Im Projektbereich mit über 500 Mitarbeitern über individuelle Lösungen für Raffstoren und Rollläden bis hin zu einer Gartenterrasse ist alles möglich. Kunden sind von der Beratung und Montage auf der Baustelle begeistert und empfehlen den lokalen ROMA Fachpartner Elsner weiter.

